

LICENCE PROFESSIONNELLE

«Sciences Technologies Santé»
Mention Activités et Techniques de Communication
Spécialité Servicétique



✓ Contexte de la formation

Cette licence prépare aux métiers des services sur Internet (servicétique) et au conseil auprès des entreprises et des acteurs du développement local, pour l'intégration des TIC. C'est une formation professionnelle avec stages, ingénierie d'avant-projet et réalisation professionnelle en vraie grandeur.

Les enseignements se déroulent en totalité sur Internet (hors stage et projet tuteuré). Le public cible est constitué par tous ceux qui ne peuvent pas se rendre dans les campus, parce qu'ils travaillent, qu'ils sont géographiquement isolés (francophones du monde entier) ou handicapés physiques.

La dimension «servicétique» et la conduite en campus virtuel font une formation originale aux plans national et international (francophonie).

✓ Objectifs

Former des collaborateurs et des futurs cadres pour les professions des services sur Internet et du conseil aux entreprises.

✓ Compétences acquises en formation

La licence professionnelle permet aux étudiants d'acquérir les connaissances des usages professionnels d'Internet ainsi que des services sur Internet à destination des entreprises, collectivités, ou systèmes éducatifs. Ces connaissances complétées par des enseignements en droit, marketing et systèmes financiers permettent à l'étudiant de conduire une étude d'ingénierie d'avant projet Internet, de concevoir et réaliser l'intégration des TIC dans les organisations (publiques et privées) et d'être conseil auprès des acteurs du développement local.

✓ Métiers visés

- Conseiller TIC
- Responsable Espace Public Numérique (EPN)
- Animateur TIC (EPN, Médiathèque, Association,...)
- Chargé de projet TIC
- Consultant / Auditeur en TIC
- Créateur d'entreprise / indépendant

✓ Employeurs potentiels

- Sociétés de services en Ingénierie Informatique (SSII)
- Grands comptes (Renault, SNECMA, Michelin,...)
- Collectivités territoriales (Mairies, communautés de communes, conseils généraux et régionaux,...)
- Associations

✓ Profil des candidats

Formation Initiale (parcours ACP) :

- Etre titulaire d'un L2 dans le domaine informatique;
- Etre titulaire d'un DUT dans le domaine SRC;
- Etre titulaire d'un BTS Informatique de Gestion;
- Etre titulaire d'un DEUST TIC

Formation continue (parcours AMO) :

- Avoir validé un niveau bac +2;
- Par procédure de VAP ou de VAE partielle

Etudiants étrangers ayant un diplôme correspondant à bac +2

✓ Coût de la formation

Pour les étudiants en :

formation initiale : les frais d'inscription sont de 173,57 euros

formation permanente : 1 000 euros + les droits universitaires (173,57 euros)

formation continue : 2 000 euros + les droits universitaires (173,57 euros)

✓ Procédure d'inscription

Les pré-inscriptions se font en ligne de mai à août sur :

<http://www.cvtic.unilim.fr>

Sur la validation des acquis professionnels

Si vous ne possédez pas les pré-requis minimum pour candidater (bac+2) à l'entrée de la formation, il est possible de faire valoir votre expérience professionnelle en déposant un dossier d'admission à

Faculté des Sciences et Techniques
123, av Albert Thomas
87060 LIMOGES
tél : 05 55 45 73 36
fax: 05 55 45 77 77

Pour toute information contactez
gislaine.monnier@unilim.fr

<http://www.cvtic.unilim.fr>

Organisation de la formation

Choix pédagogiques

Les étudiants distants sont organisés en communautés virtuelles d'apprentissages animées par des professeurs, des assistants et des tuteurs. De nombreux travaux sont réalisés de manière collaborative au moyen de logiciels ad hoc (plates-formes ou collecticiels) qui permettent de suivre la participation de l'étudiant. Les échanges utilisent les fonctionnalités de l'Internet. Le travail collaboratif a le mérite d'éviter l'isolement de l'étudiant distant; le travail en équipe prépare par ailleurs l'étudiant aux méthodes de travail du monde de l'entreprise. Deux parcours, ACP et AMO permettent d'accueillir les étudiants en formation initiale titulaires d'un DEUST TIC ou possédant 120 crédits dans le domaine TIC ainsi que les étudiants en formation continue titulaires d'un bac + 2 et ayant un projet professionnel dans le domaine des TIC et des services sur internet.

Projet tuteuré (120h)

Les étudiants salariés ont la possibilité d'effectuer le stage sur leur lieu de travail, sous réserve de validation de leur projet professionnel par l'équipe pédagogique.

Stage (12 semaines)

Le stage doit être réalisé dans une structure (entreprise, collectivité, établissement d'enseignement) souhaitant développer l'usage des TIC dans son fonctionnement. Durant le stage, l'étudiant réalise une étude d'avant-projet de la mise en place de services TIC correspondant au projet tuteuré. Dans ce travail, il est suivi par un enseignant responsable. Des professionnels intervenant dans la formation peuvent aussi assurer ponctuellement le suivi. Les étudiants salariés ont la possibilité d'effectuer le stage sur leur lieu de travail, sous réserve de validation de leur projet professionnel par l'équipe pédagogique.

Validation

Compensation semestrielle et annuelle, mais l'ensemble stage et projet tuteuré n'est pas compensable et n'entre pas dans la compensation.

Semestre 1

Unités d'Enseignement	Crédits
TRONC COMMUN	
UE 301 : Travail collaboratif	3
UE 302 : Usages professionnels d'Internet / intranet	3
UE 303 : Nouveaux usages de l'Internet	3
UE 304 : Langue étrangère, niveau 3	3
UEs optionnelles	
UE 305 : Qualité des services TIC	3
UE 306 : Logiciels libres	3
UE 307 : Médias numériques et leurs usages	3
Parcours AMO	
UE 308 : Communication web	3
UE 309 : Droit et internet	3
UE 310 : Techniques de veille	3
UE 311 : Ingénierie de projet	6
Parcours ACP	
UE 312 : Sécurité de l'information	3
UE 313 : Accompagnement du changement	3
UE 314 : Langages dynamiques du web	3
UE 315 : Ingénierie de projet	6

Semestre 2

Unités d'Enseignement	Crédits
UE 316 : Coûts et budgets	3
UEs professionnelles	
UE 317 : Services aux entreprises	9
UE 318 : Services aux administrations et aux collectivités	9
UEs optionnelles	
UE 320 : Marketing des projets web	3
UE 321 : Conseil aux acteurs du développement local	3
Application professionnelle	
UE 323 : Projet tuteuré	9
UE 324 : Stage	6