

**DOMAINE SCIENCES TECHNOLOGIES SANTE**

**MASTER 2 FINALITE PROFESSIONNELLE**



**MENTION : SCIENCES DE L'INFORMATION ET DES SYSTEMES**  
**SPECIALITE : VEILLE TECHNOLOGIQUE ET INNOVATION (V.T.I.)**

**■ OBJECTIFS**

Cette seconde année de formation à distance de la spécialité *Veille technologique et innovation* permet aux étudiants d'acquérir les concepts, les méthodes et les instruments utiles à la mise en place d'activité de veille technologique dans une entreprise (ou toute autre organisation). Une telle mise en place de projet de veille ne pouvant s'effectuer efficacement sans la prise en compte d'autres aspects, les étudiants devront aussi acquérir une bonne connaissance de l'organisation et des pratiques de stratégie d'innovation, de l'accompagnement au changement technologique ainsi que l'emploi des systèmes d'information pouvant assister dans ces démarches.

*Cette spécialité est dispensée à distance avec 3 semaines de regroupement présentiel obligatoire*

**■ POURSUITE D'ETUDES / SECTEURS D'ACTIVITE / TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES PAR CE DIPLOME**

**Secteurs d'activité :**

Tous les secteurs industriels sont concernés quelque soit leur forme : grands groupes, PME et PMI, grappes ou groupements d'entreprises qui mutualisent leurs efforts de veille pour l'innovation technologique.

Le secteur institutionnel et les collectivités territoriales ont récemment découvert leur retard dans ce domaine et sont de nouveaux secteurs sources d'offre d'emploi (cf. Rapport Carayon pour le Premier Ministre sur l'Intelligence Economique en France, <http://www.bcarayon-ie.com/>).

<b>Métiers :</b> (liste non exhaustive élaborée à partir des emplois occupés par les étudiants des précédentes promotions)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Chargé de veille</li> <li>▶ Analyste</li> <li>▶ Chef de projet en veille</li> <li>▶ Responsable en veille technologique</li> <li>▶ Responsable en intelligence économique</li> <li>▶ Chef de projet en système d'information</li> <li>▶ Responsable intranet</li> <li>▶ Chargé de contenu du système d'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Responsable intranet</li> <li>▶ Chargé de contenu du système d'information</li> <li>▶ Directeur du service d'information</li> <li>▶ Collaborateur en propriété industrielle</li> <li>▶ Editeur de contenu d'information</li> <li>▶ Consultant en information</li> <li>▶ Créateur d'entreprise (SSI ou cabinet)</li> </ul>

**■ PUBLIC CONCERNE**

	Temps partiel	Temps complet	Alternance	Formation à distance
<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant (formation initiale)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Adulte en reprise d'études (formation continue)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**■ CONDITIONS D'ADMISSION**

Le recrutement se fait sur dossier éventuellement complété par un entretien et après avis de l'équipe pédagogique. La formation est ouverte aux publics suivants :

- Étudiants ayant validé le M1 du Master SIS de la spécialité Veille technologique et innovation
- Étudiants ayant validé 60 crédits dans un Master à caractère scientifique et technique ou Master SIC (cette seconde année de Master peut être considérée comme une formation en double compétence)
- Candidats en formation continue avec ou sans reconnaissance des acquis professionnels (VAP)
- Etrangers demandant la reconnaissance d'équivalence de leur diplôme.

**■ COUT DE LA FORMATION**

Formation initiale : Droits universitaires nationaux  
Formation Continue : Consulter le service au 04 91 28 81 66

**■ EFFECTIF DE LA PROMOTION**

Minimum : Maximum : 50 Sans restriction

**■ MODALITES D'INSCRIPTION**

**Lieu(x) d'inscription :** Service de scolarité de la Faculté des Sciences et Techniques de Marseille Saint-Jérôme

**Étudiants français :** Retrait d'un dossier de candidature à la scolarité ou sur Internet [www.fst.univ-cezanne.fr](http://www.fst.univ-cezanne.fr) A partir du mois d'avril

**Étudiants Étrangers :** Pour certains pays (consulter le site campus france) demande obligatoire sur [www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org) sous peine de rejet du visa. **Autres pays :** Télécharger le dossier sur [www.fst.univ-cezanne.fr](http://www.fst.univ-cezanne.fr)

**■ CONTACTS**

- **Informations administratives :**

- Scolarité de la Faculté des Sciences et Technique du Campus Saint Jérôme : 04.91.28.81.12 ou 04.91.28.88.29
- Bureau de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) : 04.42.93.65.82 (Aix en Provence) [www.validationdesacquis.univ-cezanne.fr](http://www.validationdesacquis.univ-cezanne.fr)
- Formation continue (salariés, demandeurs d'emploi) : 04.91.28.81.66 [anne.pinero@univ-cezanne.fr](mailto:anne.pinero@univ-cezanne.fr)
- **Responsable de la formation :** **H. ROSTAING** Tel : 04.91.28.87.46 e.mail : [herve.rostaing@univ-cezanne.fr](mailto:herve.rostaing@univ-cezanne.fr)
- **Informations sur la filière :** [secretariat.m6@univ-cezanne.fr](mailto:secretariat.m6@univ-cezanne.fr) ou sites web <http://crrm.u-3mrs.fr/web/rubrique211.html> ou <http://www.lsis.org/master>

## PROGRAMME DES ENSEIGNEMENTS

## ■ ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Lieu(x) d'enseignement** : Faculté de Sciences et Techniques, Campus Saint Jérôme
- **Durée de la formation** : 2 semestres                      Début : fin octobre 2011                      Fin : fin septembre 2012
- **Volume horaire** : 306 h dispensées à distance + 84 h de regroupement (3 semaines) + 3 à 5 mois de stage
- **Planning** : Enseignement à distance de fin octobre à fin avril (avec 3 regroupements d'une semaine) + stage (soutenance en septembre)
- **Stage** : 3 à 5 mois en entreprise ou autre organisme                      **Mémoire + soutenance**    oui                       non
- **Autres** : La formation est dispensée à distance par internet grâce à une plateforme de formation dédiée. Néanmoins 3 semaines de regroupement présentiel sont organisées à un rythme d'une semaine tous les 2 mois. **Ces regroupements organisés sous la forme de 3 séminaires d'une semaine sont obligatoires** et se dérouleront dans les locaux du Campus Saint Jérôme de la Faculté des Sciences et Techniques de l'Université Paul Cézanne.

## ■ UNITES D'ENSEIGNEMENT :

*Premier Semestre*

Unité	Titres des modules de l'UE	ECTS	Nb d'heures
UE11	<b>Intelligence économique et compétitive :</b>	6	36
	▸ IE en France et l'international		
	▸ IC : veille stratégique pour une organisation ▸ Dispositif de veille stratégique pour une organisation		
UE12	<b>Ingénierie de l'information :</b>	6	45
	▸ TIC pour la veille		
	▸ TIC et travail collaboratif ▸ Audit et qualité des systèmes d'information et de communication		
UE13	<b>Outils statistiques et linguistiques :</b>	6	39
	▸ Traitements statistiques et analyses de données ▸ Analyse des données textuelles		
UE14	<b>Collecte de l'information :</b>	6	42
	▸ Collecte de l'information scientifique, technique et économique formelle		
	▸ Collecte de l'information en propriété industrielle		
	▸ Collecte de l'information scientifique, technique et économique informelle ▸ Collecte de l'information sur Internet		
UE15	<b>Langues et communication :</b>	6	60
	▸ Anglais ▸ Communication		

*Deuxième Semestre*

Unité	Titres des modules de l'UE	ECTS	Nb d'heures
UE16	<b>Stratégie en entreprise :</b>	6	42
	▸ Stratégie et décision		
	▸ Le diagnostic stratégique ▸ Le benchmarking		
UE17	<b>Innovation :</b>	6	42
	▸ Management de l'innovation		
	▸ Conduite et gestion de projet ▸ Gestion des connaissances		
UE18	<b>Pilotage de la recherche et du développement :</b>	6	36
	▸ Propriété industrielle et brevets		
	▸ Cycle de l'information en veille stratégique ▸ Evaluation et pilotage de la recherche publique		
UE19	<b>Veille technologique :</b>	6	48
	▸ Veille technologique et concurrentielle		
	▸ Intégration des systèmes d'information en veille		
	▸ Traitements et analyses l'information scientifique et technique ▸ Produits de veille		
UE20	<b>Stage</b>	6	

■ **COMPETENCES ET CONNAISSANCES LIEES AU DIPLOME**

**Résumé des connaissances visées à l'issue de la formation :**

- ▶ Bonne connaissance de l'Intelligence économique en France
- ▶ Parfaite connaissance de la mise en place de la veille stratégique dans une entreprise ou un organisme
- ▶ Bonne connaissance des principes de la stratégie du développement technologique dans une entreprise
- ▶ Parfaite connaissance des sources et des moyens de collecte de l'information utile à la veille technologique
- ▶ Bonne connaissance de l'information brevet de la stratégie en propriété industrielle
- ▶ Bonne connaissance des techniques et solutions de traitement automatique de l'information pour la veille
- ▶ Parfaite connaissance des phases de mise en œuvre d'une action de veille technologique

**Résumé des capacités et compétences visées à l'issue de la formation :**

- ▶ Maîtrise des techniques de collecte de l'information scientifique, technique et technico-économique
- ▶ Maîtrise des techniques de traitement et d'analyse de l'information scientifique, technique et technico-économique
- ▶ Maîtrise des techniques d'analyse, d'interprétation et de synthèse de l'information
- ▶ Maîtrise des technologies de l'information et de la communication utiles au processus de veille dans un organisme
- ▶ Maîtrise des techniques d'animation de réseaux par les technologies de l'information et de la communication
- ▶ Maîtrise des techniques de diagnostic

A l'issue de la formation l'étudiant doit être capable de :

- ▶ réaliser une analyse des besoins pour la mise place d'une action de veille technologique dans un organisme
- ▶ constituer un dossier de veille sur des domaines de pointe
- ▶ manager une activité de veille dans un organisme
- ▶ alimenter des systèmes d'information et de communication en informations élaborées
- ▶ orienter l'action de veille pour proposer les outils d'analyse stratégique en R&D ou des instruments d'aide au pilotage de la recherche
- ▶ proposer des produits de veille pour soutenir l'innovation industrielle
- ▶ introduire la dimension propriété industrielle à l'activité de veille
- ▶ évaluer les besoins en systèmes d'information et de communication utiles à la mise en place d'une activité de veille et faire des préconisations de solution
- ▶ évaluer les solutions de veille proposées sur le marché et tout particulièrement celles offrant des techniques d'analyse statistique et linguistique de l'information textuelle
- ▶ mettre en œuvre une chaîne de traitements de l'analyse de l'information ou à faire des préconisations d'achats d'outils opérationnels
- ▶ évaluer les risques en sécurité de l'information et faire des préconiser de solutions

**Capacités transversales et connaissances « générales » :**

- ▶ Bonne maîtrise des technologies et systèmes d'information et de communication (côté usager)
- ▶ Bonne expérience du travail collaboratif à distance

■ **LIENS UTILES :**

[www.univ-cezanne.fr](http://www.univ-cezanne.fr)

<http://crrm.u-3mrs.fr/web/rubrique211.html>

<http://www.lsis.org/master>

[www.fst.univ-cezanne.fr](http://www.fst.univ-cezanne.fr)